

## اتفاقية وشروط الاستخدام لشركة كوربت

مرحباً بك في شركة كوربت تحكم هذه الاتفاقية الشروط لاستخدامك للمنصة وخدماتها وتشكل عقدا إلكترونيا ملزماً بينك وبين شركة كوربت.

باستخدامك للمنصة أو إنشاء حساب أو الاستفادة من أي خدمة، فأنت تقر أنك قرأت هذه الشروط وفهمتها وتوافق على الالتزام بها. إذا لم توافق على الشروط، فيجب عليك التوقف عن استخدام المنصة فوراً.

### 1. التعريفات

- كوربت / نحن :شركة كوربت شركة مسجلة في المملكة العربية السعودية.
- المستخدم / أنت :أي شخص طبيعي أو اعتباري يستخدم المنصة أو ينشئ حساباً أو يطلب خدمة.
- الحساب :حساب المستخدم لدى المنصة وما يرتبط به من بيانات وصلاحيات ورصيد.
- الخدمات :أي خدمات رقمية تقدمها المنصة، بما في ذلك حلول الرسائل/الشحن/المنتجات الرقمية/واجهات البرمجة (API) وأي خدمات مساندة.
- المحتوى :أي بيانات، أو نصوص أو ملفات أو رسائل أو شعارات أو أسماء مرسل أو معلومات يرفعها المستخدم أو ينشئها عبر المنصة.
- مزودو الخدمة :أطراف خارجية مثل مزودي الاتصالات أو بوابات الدفع أو خدمات الاستضافة أو التحليلات.
- سياسة الخصوصية :الوثيقة التي توضح آلية جمع البيانات ومعالجتها وحمايتها.

### 2. نطاق الشروط وتكامل المستندات

- تعد هذه الشروط مكملة لسياسة الخصوصية كما تعد مكملة لأي سياسات أو إرشادات تشغيلية معتمدة من شركة كوربت وتشمل كذلك أي اتفاقيات مستوى خدمة (SLA) معمول بها , وفي حال وجود أي اختلاف في التفسير، يعمل بهذه الشروط كمرجع عام ما لم ينص صراحة على خلاف ذلك.

### 3. الأهلية وإنشاء الحساب

- يلزم لاستخدام المنصة أن يكون عمرك **18 عاماً** أو أكثر، أو لديك صلاحية نظامية لتمثيل الجهة التي تعمل لصالحها.
- يجب تزويدنا ببيانات صحيحة ودقيقة ومحدثة عند التسجيل وأثناء الاستخدام.
- أنت مسؤول عن سرية بيانات الدخول (اسم المستخدم/كلمة المرور/رموز التحقق) وعن جميع الأنشطة التي تتم عبر حسابك.
- يحق لكوربت رفض إنشاء أي حساب أو إيقافه/إلغاؤه عند الاشتباه في مخالفة الشروط أو الأنظمة أو لأسباب تشغيلية/أمنية.

#### 4. استخدام الخدمات والمسؤوليات

- تقدم كوربت منصة تمكّنك من استخدام الخدمات، وقد تعتمد الخدمة على أطراف ثالثة (مثل مزودي الاتصالات والدفع).
- أنت وحدك المسؤول عن:
  - صحة المحتوى الذي ترسله أو تنشره أو ترفعه.
  - الحصول على الموافقات اللازمة من المستلمين (خصوصاً في التسويق المباشر).
  - الالتزام بالأنظمة واللوائح ذات العلاقة داخل المملكة العربية السعودية وخارجها عند استخدامك الدولي.
- قد تخضع بعض الخدمات لمتطلبات توثيق/اعتماد إضافي (مثل تسجيل أسماء المرسل أو متطلبات تنظيمية لرسائل التسويق).

#### 5. المحظورات والاستخدام غير المصرح به

- توافق صراحة على عدم استخدام المنصة أو الخدمات في أي مما يلي:
- إرسال محتوى مخالف للأنظمة أو يتضمن احتيالا أو تضليلا أو انتحالا أو تهديدا أو تشهيرا أو إساءة.
  - إرسال رسائل عشوائية/متسلسلة أو إلى مستلمين دون موافقة صريحة أو دون آلية إلغاء واضحة عند اللزوم.
  - محاولة اختراق المنصة، أو إدخال فيروسات/برمجيات ضارة، أو تعطيل الخدمة، أو تجاوز أنظمة الحماية.
  - الوصول غير المصرح به لحسابات الآخرين أو جمع بياناتهم دون حق.
  - أي استخدام يؤدي إلى مسؤولية جنائية/مدنية أو يخالف تنظيمات الجهات المختصة.
- ملاحظة تنظيمية:** قد يؤدي أي استخدام مخالف إلى إيقاف فوري للحساب، وإبلاغ الجهات المختصة عند الحاجة.

## 6. الدفع والفوترة

- قد توفر المنصة وسائل دفع متعددة مثل :مدى/فيزا/ماستركارد/Apple Pay/سداد/حسب الإتاحة.
- أنت تقر بأن خدمات الدفع قد تدار بواسطة مزود دفع طرف ثالث، وتخضع لشروطه، إضافة لشروط كوربت.
- يلتزم المستخدم بسداد الرسوم المستحقة وفق الأسعار المعروضة وقت الشراء أو وفق العقد/الفاتورة.
- يحق لكوربت تعليق الخدمات أو تقييدها عند وجود مبالغ مستحقة غير مدفوعة.

## 7. الرصيد الصلاحية والاستخدام

- قد تعتمد بعض الخدمات على رصيد أو وحدات (مثل عدد الرسائل/الشحن).
- يكون رصيد المستخدم صالحا لمدة **سنة واحدة** من تاريخ الشحن ما لم يتم الاتفاق خطيا على شروط مختلفة في العقود الخاصة بالخدمات أو العملاء الحكوميين.
- الاستخدام الفعلي يخضع لتقارير النظام ومعايير القياس المعتمدة لدينا، مع مراعاة القيود الفنية لدى مزودي الخدمة.

## 8. سياسة الاسترجاع والاسترداد والإلغاء

- يجوز للمستخدم تقديم طلب استرداد وفق الشروط التالية:
  - تقديم الطلب خلال [14] يوم من تاريخ الشراء (ما لم يذكر خلاف ذلك في الفاتورة/العقد).
  - ألا يكون قد تم استخدام الرصيد/الخدمة أو الانتفاع بها (كلياً أو جزئياً) إلا إذا قررت كوربت خلاف ذلك.
- يتم رد البالغ متى ما قبل الطلب إلى نفس وسيلة الدفع المستخدمة ما لم يتم الاتفاق كتابياً على غير ذلك.
- قد تطبق رسوم إدارية/عمولة استرجاع إن كانت مذكورة بوضوح في سياسة الاسترجاع أو صفحة الدفع قبل الشراء.
- لا يتم استرداد مبالغ مقابل:
  - محتوى مخالف أو حملات تم إيقافها بسبب مخالفة الأنظمة أو الشروط.
  - فشل وصول ناتج عن أخطاء إدخال أرقام/قوائم المستلمين أو مزود الاتصالات أو جهاز المستلم أو الحجب من طرفه أو عوامل خارج نطاق سيطرة كوربت.
- يحق لكوربت إنهاء أو تعليق الحساب عند الاشتباه في احتيال أو إساءة استخدام، دون التزام بالاسترداد في حالات المخالفة.

## 9. توافر الخدمة والدعم (SLA)

- تسعى كوربت إلى تقديم خدمة مستقرة وموثوقة قدر الإمكان.
- قد تستدعي متطلبات التطوير أو الصيانة الدورية أو الطارئة تنفيذ أعمال قد يترتب عليها تأثير مؤقت على توفر الخدمة
- إن وجدت اتفاقية مستوى خدمة (SLA) فهي المرجع لتفاصيل التوفر ووقت الاستجابة.

## 10. الملكية الفكرية

- جميع الحقوق المتعلقة بالنص (العلامات التجارية، الشعار، الواجبة، التصميم، المحتوى المملوك لكوربت) مملوكة لكوربت أو مرخصة لها.
- يمنع النسخ أو إعادة الاستخدام أو الهندسة العكسية أو إعادة النشر دون إذن مكتوب.

### 11. المحتوى الذي يقدمه المستخدم

- يحتفظ المستخدم بملكية محتواه، لكنه يمنح كوربت ترخيصاً لازماً لتشغيل الخدمة (مثل معالجة الإرسال والتخزين ضمن نطاق تقديم الخدمة).
- يضمن المستخدم أن لديه جميع الحقوق والموافقات اللازمة لاستخدام وإرسال المحتوى.

### 12. الخصوصية وحماية البيانات

- تلتزم كوربت بحماية بيانات المستخدمين وفق سياسة الخصوصية المعتمدة والأنظمة ذات العلاقة.
- قد نقوم بجمع بيانات تشغيلية وتقنية مثل عنوان IP، سجلات الاستخدام، معلومات الجهاز لتحسين الأمان وجودة الخدمة.
- لا نشارك بياناتك إلا وفق سياسة الخصوصية أو عند وجود مسوغ نظامي أو طلب رسمي من جهة مختصة أو لحماية الحقوق.

### 13. حدود المسؤولية وإخلاء المسؤولية

- تقدم الخدمات وفق حالتها الحالية وحسب التوفر الفني المتاح.
- تبذل كوربت جهودها لتقديم خدمة موثوقة، ومع ذلك قد لا تكون مسؤولة عن أي خسائر غير مباشرة أو تبعية قد تنشأ عن استخدام الخدمات أو تعذر استخدامها، مثل فقدان الأرباح أو السمعة أو البيانات.
- قد تتأثر الخدمة أحياناً بتأخير أو أعطال ناتجة عن أطراف خارجية مثل مزودي الاتصالات أو الدفع أو الاستضافة، أو بسبب ظروف خارجة عن نطاق السيطرة، ولا تتحمل كوربت المسؤولية عن ذلك

#### التعويض

يتعهد المستخدم بتعويض كوربت وحمايتها من أي مطالبات أو خسائر أو غرامات أو مصاريف (بما فيها أتعاب المحاماة) ناتجة عن:

- مخالفة المستخدم للشروط أو الأنظمة
- أو انتهاك حقوق الغير
- أو المحتوى الذي يرسله أو ينشره عبر المنصة

#### 14. الإنهاء وتعليق الحساب

- يجوز لكوربت تعليق الحساب أو إنهاؤه عند:
  - مخالفة الشروط أو الأنظمة،
  - الاشتباه في احتيال أو نشاط ضار
  - أو لأسباب أمنية/تشغيلية.
- يجوز للمستخدم طلب إغلاق الحساب عبر قنوات الدعم وفق إجراءات التحقق.

#### 15. التعديلات على الشروط

يحق لكوربت تعديل هذه الشروط من وقت لآخر يصبح التعديل نافذاً من تاريخ نشره في المنصة. استمرارك في الاستخدام بعد النشر يعد موافقة على التعديلات.

#### 16. القانون والاختصاص القضائي

تخضع هذه الشروط لأنظمة المملكة العربية السعودية. وتكون المحاكم المختصة داخل المملكة هي الجهة المختصة بالفصل في أي نزاع، ما لم يتم الاتفاق على التحكيم كتابة وبشكل مستقل.

#### 17. التواصل

للاستفسارات، أو الشكاوى أو الطلبات المتعلقة بالحساب أو الخصوصية:

- البريد الإلكتروني : [info@corbit.sa](mailto:info@corbit.sa)
- الهاتف : 920006900
- العنوان : المدينة المنورة – مركز مسار الأعمال – الطابق السادس – مكتب 601